

**Отчет по государственным услугам за 2023 год**  
**КГУ «Общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А. Гагарина**  
**г.Степногорск отдела образования по городу Степногорск управления**  
**образования Акмолинской области». Юридический адрес 6 микрорайон 3**  
**здание.**

**1. Общие положения**

*1) Сведения об услугодателях:*

КГУ «Общеобразовательная школа № 7 имени Ю.А. Гагарина г.Степногорск  
отдела образования по городу Степногорск управления образования  
Акмолинской области».

Юридический адрес: город Степногорск, 6 микрорайон, здание №4

*2) Информация о государственных услугах:*

ОШ № 7 имени Ю.А. Гагарина оказывается 4 государственные услуги:

**4003015** «Прием документов для перевода детей между организациями  
начального, основного среднего, общего среднего образования»

**403003** «Прием документов и зачисление в организации образования  
независимо от ведомственной подчиненности для обучения по  
общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего  
среднего образования»

**403004** «Прием документов для организации индивидуального бесплатного  
обучения на дому детей, который по состоянию здоровья в течение  
длительного времени не могут посещать организации начального, основного,  
общего среднего образования»

**803005** «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем  
среднем образовании»

За 2023 год было оказано **188** государственных услуг:

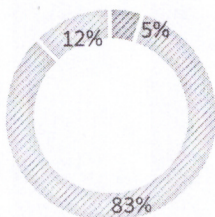
оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - **5**  
услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - **171**;

оказанных государственных услуг, оказанных в бумажном варианте -  
**12** услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на  
бесплатной основе.

- оказанных через Госкорпорацию "Правительство для граждан"
- оказанных государственных услуг в электронном варианте
- оказанных государственных услуг в бумажном варианте



## 2. Работа с услугополучателями:

1) *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на сайте школы ОШ №7 Главная (aqmoedu.kz) в разделе «Государственные услуги», на информационном стенде размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

2) *Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В ОШ №7 имени Ю.А. Гагарина государственные услуги оказывают 4 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, все сотрудники, оказывающие государственные услуги, прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам по теме «Совершенствование навыков оказания государственных услуг. Взаимодействие людьми с особенными потребностями».

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

## **5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В 2024 году в КГУ «Общеобразовательная школа №7 имени Ю.А. Гагарина» будет продолжена работа по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.

«Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің Степногорск қаласының Ю.А. Гагарина атындағы № 7 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ  
2023 жылға арналған мемлекеттік қызметтер бойынша есебі

**1. Жалпы ережелер**

**1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:**

«Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің Степногорск қаласының Ю.А. Гагарин атындағы № 7 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ

Занды мекенжайы: Степногорск қаласы, 6 шағын аудан, №3 ғимарат.

**2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:**

Степногорск қаласындағы Ю.А. Гагарин атындағы №7 ЖОББМ

4 мемлекеттік қызмет көрсетіледі:

**4003015** «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттар қабылдау»

**403003** «Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау»

**403004** «Бастауыш, күндізгі, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау»

**803005** «Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру»

Білім беру саласында 2023 жылы **188** Мемлекеттік қызмет көрсетілді:

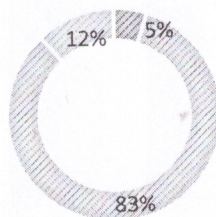
«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген- **5** қызмет;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер- **171** қызмет;

көрсетілген мемлекеттік қызметтер қағаз нұсқасында көрсетілген – **12** қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

- оказанных через Госкорпорацию "Правительство для граждан"
- оказанных государственных услуг в электронном варианте
- оказанных государственных услуг в бумажном варианте



**2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:**

*1) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Қызмет алушылар үшін барлық қажетті ақпарат № 7 ЖОББМ мектебінің сайтында орналастырылған [Главная \(aqmoedu.kz\)](http://glovedu.kz) «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде, ақпараттық стендте көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

**3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

*2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.*

Ю.А. Гагарин атындағы №7 ЖОББМ мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 4 қызметкер көрсетеді. «Мемлекеттік қызмет көрсету дағдыларын жетілдіру. Ерекше қажеттіліктері бар адамдармен өзара әрекеттесу» мемлекеттік қызмет көрсетудің сапасы мен тиімділігін арттыру тақырыбында мемлекеттік қызметтерді көрсететін барлық қызметкерлер мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы біліктілігін арттыру курстарынан өткен.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

*1) Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2023 жылы үшін мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

**5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.**

2024 жылы "Ю. А. Гагарин атындағы №7 жалпы білім беретін мектеп" КММ жеке тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастырады.