



**План работы школьной службы медиации
(примирения)
на 2021-2022 учебный год**

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

Задачи:

- развитие системы медиации в КГУ «Общеобразовательная школа №7 им. Ю.А. Гагарина», включая подготовку добровольцев для ведения программ примирения;
- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.

**Содержание
деятельности**

№	Наименование мероприятия	Срок проведения	Ответственный исполнитель	Форма отчетности
Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1	Организационно – методическая работа: Формирование состава школьной службы примирения; планирование работы на учебный год, определение целей и задач.	ноябрь	Члены школьной службы примирения (медиации)	формирование пакета документов ШСП
2	Заседание членов службы примирения. Ознакомление с нормативной документацией.	ноябрь	Члены школьной службы примирения (медиации)	Информированность участников образовательного процесса

Просветительская деятельность				
3	Оформление стенда	Октябрь	Педагог-психолог	Фотоотчёт
4	Проведение классных часов на тему: «Разрешение конфликтных ситуаций в школе» 5 – 9 классы	февраль	Классные руководители, педагог-психолог, социальный педагог	Сценарии проведения классных часов
5	Разработка серии занятий по обучению работе по восстановительным программам медиаторов (обучающиеся 8-11 классы)	В течение года (по запросу)	Педагог-психолог	Разработки групповых занятий
6	Занятие с классными руководителями начальных классов «Техники, снижающие напряжения», упражнение «Быстроногий олень и звенящая струна».	В течение года	Педагог-психолог	Справка
7	Участие в проведении классных часов в начальной школе «Как научиться дружить?» - начальная школа «Урок толерантности» - старшие классы	март	медиатор, члены ШСП, классные руководители	Сценарии проведения классных часов

8	Проведение анкетирования с обучающимися 5-11 классов по выявлению причин возникновения конфликтов	Февраль	Педагог-психолог	Анализ наиболее распространённых причин конфликтов
Реализация восстановительных процедур				
9	Сбор информации о ситуациях, с которыми организуется восстановительная процедура	По мере необходимости	Члены службы школьной медиации	Сбор информации ситуации
10	Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора.	В течение года	Члены службы школьной медиации	Сбор информации, учёт в Банке данных
11	Обучение медиаторов восстановительным программам	Декабрь, май	Члены службы школьной медиации	Разработка программы
12	Проведение восстановительных программ	В течение года	Члены службы школьной медиации	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия на проведение восстановительной программы
13	Проведение тренингов с учащимися на тему «Как избежать конфликтов»	В течение года	Педагог-психолог	Протокол заседания ШСМ
Межведомственное взаимодействие				
14	Сотрудничество с органами и учреждениями	В течение года	Члены службы школьной медиации	

	профилактики правонарушений.			
15	Организация взаимодействия служб школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, КДН и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.	В течение года По мере необходимости	Руководитель ШСМ	Защита интересов обучающихся
16	Консультации со специалистами других служб примирения	По мере необходимости	Члены службы школьной медиации	
Экспертная деятельность				
17	Размещение информации о работе службы школьной медиации на школьном сайте.	В течении года	Члены службы, администратор школьного сайта	Размещение информации на школьном сайте
18	Подготовка отчёта, заключения о работе с конкретной ситуацией	май	Члены службы школьной медиации	Справка
19	Проведение мониторинга деятельности школьной службы медиации	май	Педагог-психолог	Результаты мониторинга



БЕКІТЕМІН

ЖББМ басшысының м.а

Л.Грих

Медиация (татуласу) мектеп қызметінің жұмыс жоспары

2021-2022 оқу жылына

Мақсаты: кәмелетке толмағандарды сәтті әлеуметтендіруге жағдай жасау, мектеп ортасында жанжалды жағдайлардың алдын алу жүйесіне қалпына келтіру технологияларын енгізу арқылы жанжалдар санын азайту.

Міндеттері:

- " Ю. А. Гагарин атындағы №7 ЖББМ " КММ медиация жүйесін дамыту. бағдарламасын жүргізу үшін еріктілерді даярлауды қоса алғанда;
- білім беру процесіне қатысушылар арасында даулар мен жанжалдарды шешудің өркениетті нысандарын тарату;
- білім беру процесіне қатысушыларды жанжалдарды реттеу және жауапкершілікті сезіну әдістеріне оқыту;
- ағарту іс-шараларын ұйымдастыру және білім беру процесіне қатысушыларды қалпына келтіру медиациясының принциптері мен технологиялары туралы хабардар ету.

Қызмет мазмұны

№	Іс-шара атауы	Өткізу мерзімі	Жауапты Орындаушы	Есеп беру нысаны
Қызметті нормативтік-құқықтық қамтамасыз ету				
1	Ұйымдастыру-әдістемелік жұмыс: татуласу мектеп қызметінің құрамын қалыптастыру; оқу жылына жұмысты жоспарлау, мақсаттар мен міндеттерді анықтау.	қараша	Татуласу (Медиация) мектеп қызметінің мүшелері	татуласу мектеп қызметінің құжаттар пакетін қалыптастыру
2	Татуласу қызметі мүшелерінің отырысы. Нормативтік құжаттамамен танысу.	қараша	Татуласу (Медиация) мектеп қызметінің мүшелері	Білім беру процесіне қатысушылардың хабардар болуы

Ағартушылық қызмет

3	Стенд дизайны	қазан	Педагог-психолог	Фотоесеп
4	Тақырып бойынша сынып сағаттарын өткізу: "Мектептегі жанжалды жағдайларды шешу" 5-9 сыныптар	ақпан	Сынып жетекшілері, педагог-психолог, әлеуметтік педагог	Сынып сағаттарын өткізу сценарийлері
5	Қалпына келтіру бағдарламалары бойынша жұмысқа оқыту бойынша сабақтар сериясын әзірлеу медиаторлар (8-11 сыныптардың білім алушылары)	Жыл бойы (сұрау салу бойынша)	Педагог-психолог	Топтық сабақтарды әзірлеу
6	Бастауыш сынып жетекшілерімен сабақ "Кернеуді төмендететін әдістер", "жылдам аяқты бұғы және сыңғырлаған шек".	Бір жылдың ішінде	Педагог-психолог	Анықтама
7	Бастауыш мектепте сынып сағаттарын өткізуге қатысу "Достасуды қалай үйренуге болады?" бастауыш мектебі "Толеранттылық сабағы" - жоғарғы сыныптар	наурыз	медиатор, ТМҚ мүшелері, сынып жетекшілері	Сынып сағаттарын өткізу сценарийлері

8	Жанжалдардың туындау себептерін анықтау бойынша 5-11 сынып білім алушыларымен сауалнама жүргізу	ақпан	Педагог-психолог	Жанжалдардың жиі кездесетін себептерін талдау
Қалпына келтіру рәсімдерін іске асыру				
9	Жағдайлар туралы ақпарат жинау, солар қалпына келтіру процедурасын ұйымдастырады	Қажеттілігіне қарай	Мектеп медиациясы қызметінің мүшелері	Жағдай туралы ақпарат жинау
10	Келіп түскен жанжалдарды шешу қызметінің жұмысы медиатордың жұмыс тәртібіне сәйкес жағдайлар.	Жыл ішінде	Мектеп медиациясы қызметінің мүшелері	Ақпарат жинау, деректер банкінде есепке алу
11	Медиаторларды оқыту қалпына келтіру бағдарламалары	желтоқсан, мамыр	Мектеп медиациясы қызметінің мүшелері	Бағдарламаны әзірлеу
12	Қалпына келтіру бағдарламаларын жүргізу	Жыл ішінде	Мектеп медиациясы қызметінің мүшелері	Ұсыныстар дайындау және беру, қалпына келтіру жұмыстарын жүргізуге келісім алу бағдарлама
13	Оқушылармен " Жанжалдар қалай болдырмау керек" тақырыбында тренингтер өткізу	Жыл ішінде	Педагог-психолог	ТМҚ отырысының хаттамасы
Ведомствоаралық өзара іс-қимыл				
14	Құқық бұзушылықтың алдын алу органдармен және мекемелермен ынтымақтастық	Жыл ішінде	Мектеп медиациясы қызметінің	

			мүшелері	
15	Мектеп медиациясы қызметтерінің білім беру ұйымының барлық құрылымдық бөлімшелерімен, КДН-мен және олардың құқықтарын қорғаумен, қадағалаусыз және құқық бұзушылықтың, қорғаншылық пен қамқоршылықтың, қосымша білім берудің алдын алу жүйесінің органдарымен және ұйымдарымен өзара іс-қимылын ұйымдастыру.	Бір жылдың ішінде Қажеттілігіне қарай	ТМҚ басшысы	Білім алушылардың мүдделерін қорғау
16	Татуласудың басқа қызметтері мамандармен кеңес	Қажеттілігіне қарай	Мектеп медиациясы қызметінің мүшелері	
Сараптамалық қызмет				
17	Мектеп Медиация қызметінің жұмысы туралы ақпаратты мектеп сайтында орналастыру	Жыл ішінде	Қызмет мүшелері, мектеп сайт әкімшісі	Мектеп сайтында ақпаратты орналастыру
18	Нақты жағдаймен жұмыс туралы есеп, қорытынды дайындау	мамыр	Мектеп медиациясы қызметінің мүшелері	Анықтама

19	Медиация мектеп қызметінің жұмысына мониторинг жүргізу	мамыр	Педагог-психолог	Мониторинг нәтижелері
----	--	-------	------------------	-----------------------